










PLAN DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIO DE SALUD

FAMILIAR

2026

FAMILIAR 2026

Razones para afiliarse

-  Cobertura de tratamiento odontológico dentro del mismo plan, sin necesidad de comprar un anexo adicional.
-  Cobertura de maternidad (parto o cesárea) en cualquier clínica de la red del plan. Aplica para la cónyuge del cotizante o la contratante del plan.
-  No cobro de franquicias, bonos, cuotas moderadoras o copagos por los servicios de hospitalización, cirugía y eventos catastróficos.
-  Hospitalización en habitación individual.
-  Acceso a servicios de teleconsulta y telemedicina en diferentes instituciones de la red. Servicio sujeto a disponibilidad de la IPS y/o profesional.
-  Continuidad de antigüedad de cualquier plan complementario, póliza o medicina prepagada anterior.
-  Amplia red de instituciones adscritas.
-  Acceso directo a pediatría, ginecología, ortopedia y traumatología, dermatología, oftalmología, otorrinolaringología, medicina interna y cirugía general.
-  Descuentos especiales en diferentes servicios y productos de Experiencias PAC.

Atención médica domiciliaria



Orientación médica telefónica 24 horas*



Consulta médica domiciliaria derivada a la orientación médica telefónica*



Traslado en ambulancia derivada de la consulta médica domiciliaria*

Comunícate al
#586

Operado por CEM (Coomeva emergencia médica)

*Aplica para Cali, Yumbo, Jamundí, Medellín, Bogotá, Cartagena, Barranquill, Pereira y Dosquebradas

*Aplican condiciones y restricciones, consúltalas en pac-sos.com.co/atencionmedica.php

De acuerdo con la cobertura geográfica definida y reservándose el derecho a no autorizarlos en perímetros de alto riesgo.

Directorio médico

Escanea el siguiente código QR para acceder al directorio médico actualizado



FAMILIAR 2026

Servicios y coberturas

Servicios

Acceso directo a consulta especializada

(Aplica para todos los afiliados al plan con o sin PBS en S.O.S)
(Red cerrada)

	Cuota moderadora
▶ Cirugía general.....	\$50.200
▶ Dermatología.....	\$50.200
▶ Ginecología y obstetricia.....	\$50.200
▶ Medicina interna.....	\$50.200
▶ Ortopedia y traumatología.....	\$50.200
▶ Otorrinolaringología.....	\$50.200
▶ Pediatría.....	\$50.200
▶ Oftalmología.....	\$50.200

Servicios

Odontología

Cobertura para afiliados con PBS EPS S.O.S

	Cobertura
▶ Consulta odontológica general.....	100%
▶ Urgencia odontológica.....	100%
▶ Tratamiento odontológico general (Ley 100 de 1993):	
Trabajador.....	100%
Beneficiarios.....	90%

Habitación individual sencilla - 120 días.....100%

Hospitalización y cirugía (Periodo de carencia 1er día del 7 mes)..... 100% Hasta \$34.310.000

- ▶ Honorarios médicos por manejo hospitalario en habitación
- ▶ Derechos de sala
- ▶ Unidad de cuidado intensivo y unidad de cuidado intermedio
- ▶ Medicamentos de uso intrahospitalario (Resolución 2366 de 2023 o normas que lo modifiquen)
- ▶ Ayudas diagnósticas
- ▶ Material de osteosíntesis
- ▶ Marcapasos
- ▶ Stent
- ▶ Lente intraocular
- ▶ Prótesis articulares
- ▶ Suministro de sangre o plasma y/o sus derivados

Maternidad (Periodo de carencia 1er día del 10 mes).....100% Hasta \$34.310.000

Cobertura para la cónyuge del cotizante o contratante del plan

- ▶ Parto natural sin dolor (Analgésia obstétrica)
- ▶ Cesárea
- ▶ Control prenatal
- ▶ Atención hospitalaria del recién nacido (7 días, a partir del día 8 por complementariedad PBS)

Accidentes de tránsito..... 100% Hasta \$34.310.000

Posterior a cumplimiento tope SOAT

Tratamiento psiquiátrico - 30 días100% Hasta \$34.310.000

Eventos de alta complejidad (Periodo de carencia 1er día del 7 mes).....100% Hasta \$114.200.000

- ▶ Tratamiento para cáncer - radioterapia y quimioterapia
- ▶ Trasplantes de órganos (riñón, corazón y córnea)
- ▶ Reemplazos articulares, incluye prótesis de uso quirúrgico
- ▶ Diálisis
- ▶ Tratamiento médico quirúrgico para el trauma mayor
- ▶ Embarazo de alto riesgo
- ▶ Manejo de gran quemado*
- ▶ Cirugía cardíaca*
- ▶ Cirugía del sistema nervioso central*
- ▶ Trasplante de órganos médula ósea e hígado*

Urgencias 100%

- ▶ Emergencia médica o quirúrgica
- ▶ Urgencia médica o quirúrgica

Atención en urgencias que de acuerdo a criterio médico no sean catalogadas como tal, deberán pagar cuota moderadora según el servicio utilizado así:

	Cuota moderadora
▶ Consulta médica.....	\$ 80.100
▶ Laboratorio clínico.....	\$ 29.100
▶ Radiología básica.....	\$51.900
▶ Escanografía.....	\$344.000

*Servicio exclusivo para usuarios con PBS en S.O.S. por complementariedad PAC/PBS

Los valores de las tarifas y cuotas moderadoras corresponden al año 2026.
PBS: Plan de Beneficios en Salud (antes POS).

FAMILIAR 2026

Canales de atención

Para tu comodidad, la EPS S.O.S pone a tu disposición diferentes canales digitales donde puedes **radicar y descargar documentos**, así como **consultar información de interés** de manera fácil y rápida.

WhatsApp

Realiza tus solicitudes de forma ágil y cómoda. Guarda en tus contactos el número **318 508 3262** y empieza a disfrutar todos los beneficios que tenemos para ti.

Call center

Recibe atención las **24 horas del día** en nuestras líneas exclusivas para Planes Complementarios desde Cali: **(602) 489 8686** y línea nacional: **01 8000 938 777**.

Oficina virtual

Regístrate e ingresa fácilmente para consultar la información de tu afiliación y realizar trámites sin desplazarte.

Chatbot Anita

Nuestra **Asistente Nacional Integral de Trámites Ágiles** está disponible para ayudarte con tus solicitudes en cualquier momento a través de www.pac-sos.com.co.

Redes sociales



Oficinas

También puedes visitarnos en nuestras oficinas disponibles en diferentes ciudades.

Conócelas en www.sos.com.co/afiliados/canalesdeatencion/.

NOS APASIONA *cuidarte*