

The logo for SOS, consisting of the letters 'SOS' in a bold, blue, sans-serif font.

Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN



PLAN DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIO DE SALUD

ESPECIAL SENIOR 2026

ESPECIAL SENIOR 2026

Razones para afiliarse



Atención preferencial en oficinas.



Atención telefónica 24 horas con línea de atención exclusiva para afiliados al plan Especial Senior.



Acceso directo a 8 especialidades médicas.



Cobertura de copagos en los servicios de hospitalización y cirugía del PBS (Excepto en exclusiones del plan).



Cobertura de habitación individual para hospitalización y cirugía PBS de acuerdo con las coberturas del plan.



Complementariedad con el PBS de S.O.S. para la autorización y realización de los servicios ordenados por los especialistas de acceso directo del plan Especial Senior.



Descuentos especiales en diferentes servicios y productos de Experiencias PAC.



Acceso a servicios de teleconsulta y telemedicina en diferentes instituciones de la red.

Servicio sujeto a disponibilidad de la IPS y/o profesional.

Atención médica domiciliaria



Orientación médica telefónica 24 horas*



Consulta médica domiciliaria derivada a la orientación médica telefónica*



Traslado en ambulancia derivada de la consulta médica domiciliaria*

Comunícate al
#586

Operado por CEM (Cooemeva emergencia médica)

*Aplica para Cali, Yumbo, Jamundí, Medellín, Bogotá, Cartagena, Barranquilla, Pereira y Dosquebradas

*Aplican condiciones y restricciones, consúltalas en pac-sos.com.co/atencionmedica.php

De acuerdo con la cobertura geográfica definida y reservándose el derecho a no autorizarlos en perímetros de alto riesgo.

Directorio médico

Escanea el siguiente código QR para acceder al directorio médico actualizado



ESPECIAL SENIOR 2026

Servicios y coberturas

Servicios

Cuota moderadora

Consulta médica general	No paga
Consulta médica especializada**	Red adscrita: \$26.700
▶ Cirugía general	IPS exclusiva PAC: \$16.000*
▶ Ginecología	
▶ Medicina interna	
▶ Oftalmología	
▶ Ortopedia y traumatología	
▶ Otorrinolaringología	
▶ Geriatría	
▶ Urología	

*En las ciudades en las que exista IPS exclusiva para PAC.

**De acuerdo a la disponibilidad de especialistas de cada ciudad.

Servicio médico domiciliario

- ▶ Orientación médica telefónica No paga
- ▶ Consulta médica domiciliaria derivada de la orientación médica telefónica.*** No paga
- ▶ Traslado en ambulancia derivada de la consulta médica domiciliaria No paga

***De acuerdo a cobertura geográfica definida y reservándose el derecho a no autorizarlo en perímetros de alto riesgo.

Terapias

- ▶ Fisioterapia (20 sesiones por año) \$ 6.600 c/u
- ▶ Respiratoria (20 sesiones por año) \$ 6.600 c/u

Ayudas diagnósticas ambulatorias No PBS (Periodo de carencia 1er día del 4 mes)

De acuerdo con el detalle de coberturas incluidas en la nota técnica del plan y que se utilicen de forma ambulatoria

No paga

Servicios

Cobertura

Habitación individual sencilla (Periodo de carencia 1er día del 7 mes)

Habitación individual para hospitalización y cirugía PBS (excepto exclusiones del plan) 30 días año

100%

Cobertura de copagos (Periodo de carencia 1er día del 4 mes)

Cobertura de copagos para hospitalización y cirugía PBS (excepto exclusiones del plan).....

100%

Los valores de las tarifas y cuotas moderadoras corresponden al año 2026.

PBS: Plan de Beneficios en Salud (antes POS).

ESPECIAL SENIOR 2026

Canales de atención

Para tu comodidad, la EPS S.O.S pone a tu disposición diferentes canales digitales donde puedes **radicar y descargar documentos**, así como **consultar información de interés** de manera fácil y rápida.

WhatsApp

Realiza tus solicitudes de forma ágil y cómoda. Guarda en tus contactos el número **318 508 3262** y empieza a disfrutar todos los beneficios que tenemos para ti.

Call center

Recibe atención las **24 horas del día** en nuestras líneas exclusivas para Planes Complementarios desde Cali: **(602) 489 8686** y línea nacional: **01 8000 938 777**.

Oficina virtual

Regístrate e ingresa fácilmente para consultar la información de tu afiliación y realizar trámites sin desplazarte.

Chatbot Anita

Nuestra **Asistente Nacional Integral de Trámites Ágiles** está disponible para ayudarte con tus solicitudes en cualquier momento a través de www.pac-sos.com.co.

Redes sociales



Oficinas

También puedes visitarnos en nuestras oficinas disponibles en diferentes ciudades.

Conócelas en www.sos.com.co/afiliados/canalesdeatencion/.

NOS APASIONA *cuidarte*