



PLAN DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIO DE SALUD

BIENESTAR

2026

BIENESTAR 2026

Razones para afiliarse



Acceso a servicios de teleconsulta y telemedicina en diferentes instituciones de la red.



Amplio directorio médico con acceso directo a todas las especialidades médicas.



Cobertura de tratamiento odontológico dentro del mismo plan, sin necesidad de comprar un anexo adicional.



Integralidad de coberturas sin límite económico de todos los servicios incluidos en el plan, por complementariedad con el PBS de S.O.S.



Red sin pago de cuota moderadora de 8 especialidades médicas.



Cobertura de maternidad para todas las usuarias del contrato. La afiliación del bebé gestante se realiza antes de la semana 20 de gestación.



Continuidad de antigüedad de cualquier plan complementario, póliza o medicina prepagada anterior.



Sin cobro de franquicias, bonos, cuotas moderadoras o copagos por los servicios de hospitalización, cirugía y eventos catastróficos.



Descuentos especiales en diferentes servicios y productos de Experiencias PAC.

Atención médica domiciliaria



Orientación médica telefónica 24 horas



Consulta médica domiciliaria derivada a la orientación médica telefónica*



Traslado en ambulancia derivada de la consulta médica domiciliaria*

Comunícate al
#586

Operado por CEM (Coomeva emergencia médica)

*Aplica para Cali, Yumbo, Jamundí, Medellín, Bogotá, Cartagena, Barranquilla y Pereira y Dosquebradas

*Aplican condiciones y restricciones, consúltalas en pac-sos.com.co/atencionmedica.php

De acuerdo con la cobertura geográfica definida y reservándose el derecho a no autorizarlos en perímetros de alto riesgo.

Directorio médico

Escanea el siguiente código QR para acceder al directorio médico actualizado



BIENESTAR 2026

Servicios y coberturas

Servicios

	Cuota moderadora
▶ Consulta médica general	\$ 25.800
▶ Consulta médica especializada	
Red FVL	\$ 58.900
Red Adscrita	\$ 51.800
▶ Consulta médica alternativa	\$ 51.800
▶ Terapias (valor por cada 5 sesiones).....	\$ 52.000
▶ Consulta odontológica especializada	\$ 26.700

Servicios

	Cobertura
Odontología	
▶ Consulta odontológica general.....	100%
▶ Urgencia odontológica.....	100%
▶ Tratamiento odontológico general (Ley 100 de 1993):	
Trabajador.....	100%
Beneficiarios.....	90%
Ayudas diagnósticas.....	
▶ Laboratorio clínico	
▶ Imagenología	
▶ Radiología	
▶ Medicina nuclear	
Medicamentos genéricos ambulatorios	
▶ (Resolución 2718 de 2024 o normas que lo modifiquen adicionen o reemplacen).....	100%
Habitación individual sencilla	
Hospitalización y cirugía (periodo de carencia 1er día del 7 mes).....	
▶ Honorarios médicos por manejo hospitalario en habitación	
▶ Derechos de sala	
▶ Unidad de cuidado intensivo y unidad de cuidado intermedio	
▶ Medicamentos de uso intrahospitalario (Resolución 2366 del 2023 o normas que lo modifiquen)	
▶ Ayudas diagnósticas	
▶ Material de osteosíntesis	
▶ Marcapasos	
▶ Stent	
▶ Lente intraocular	
▶ Prótesis articulares	
▶ Suministro de sangre o plasma y/o sus derivados	
Maternidad (periodo de carencia 1er día del 10 mes).....	
▶ Parto natural sin dolor (analgesia obstétrica)	
▶ Cesárea	
▶ Control prenatal	
▶ Afiliación del bebé en gestación	
▶ Atención del recién nacido (7 días, a partir del día 8 por complementariedad PBS)	
Accidentes de tránsito.....	
<i>Posterior a cumplimiento tope SOAT</i>	
Tratamiento psiquiátrico - 30 días	
Eventos de alta complejidad (periodo de carencia 1er día del 7 mes).....	
▶ Tratamiento para cáncer (radioterapia y quimioterapia)	
▶ Trasplantes de órganos (riñón, corazón y córnea)	
▶ Reemplazos articulares (incluye prótesis de uso quirúrgico)	
▶ Diálisis	
▶ Tratamiento médico quirúrgico para el trauma mayor	
▶ Embarazo de alto riesgo	
▶ Manejo de gran quemado*	
▶ Cirugía cardíaca	
▶ Cirugía del sistema nervioso central	
▶ Trasplante de órganos médula ósea e hígado*	
Urgencias	
▶ Emergencia médica o quirúrgica	
▶ Urgencia médica o quirúrgica	
Atención en urgencias que de acuerdo a criterio médico no sean catalogadas como tal, deberán pagar cuota moderadora según el servicio utilizado así:	
▶ Consulta médica.....	\$ 80.100
▶ Laboratorio clínico.....	\$ 29.100
▶ Radiología básica.....	\$ 51.900
▶ Escanografía	\$344.000

*Servicio exclusivo para usuarios con PBS en S.O.S. por complementariedad PAC/PBS

Los valores de las tarifas y cuotas moderadoras corresponden al año 2026.

PBS: Plan de Beneficios en Salud (antes POS).

BIENESTAR 2026

Canales de atención

Para tu comodidad, la EPS S.O.S pone a tu disposición diferentes canales digitales donde puedes **radicar y descargar documentos**, así como **consultar información de interés** de manera fácil y rápida.

WhatsApp

Realiza tus solicitudes de forma ágil y cómoda. Guarda en tus contactos el número **318 508 3262** y empieza a disfrutar todos los beneficios que tenemos para ti.

Call center

Recibe atención las **24 horas del día** en nuestras líneas exclusivas para Planes Complementarios desde Cali: **(602) 489 8686** y línea nacional: **01 8000 938 777**.

Oficina virtual

Regístrate e ingresa fácilmente para consultar la información de tu afiliación y realizar trámites sin desplazarte.

Chatbot Anita

Nuestra **Asistente Nacional Integral de Trámites Ágiles** está disponible para ayudarte con tus solicitudes en cualquier momento a través de www.pac-sos.com.co.

Redes sociales



Oficinas

También puedes visitarnos en nuestras oficinas disponibles en diferentes ciudades.

Conócelas en www.sos.com.co/afiliados/canalesdeatencion/.

NOS APASIONA *cuidarte*